

MEJORANDO nuestro servicio en...



PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE

SOBOCE S.A. se ha distinguido por su permanente afán de capacitar a sus colaboradores, sobre varios temas especializados, desde el punto de vista técnico y humano.

Desde la anterior gestión, se ha puesto en marcha a nivel nacional, el Proyecto “Protocolo de Servicio al cliente”, que tiene como objetivo mejorar nuestra calidad de atención al cliente y mejorar los canales de comunicación con los mismos.

En abril y mayo de la presente gestión se ha llevado adelante con éxito la Segunda versión de esta capacitación, que contempla temas puntuales, como ser: “Manejo del cliente irritado” y “Recepción y registro de reclamaciones” aspectos que servirán como parámetro para brindar un excelente servicio al cliente interno y externo.





Sólidos Cimientos para Bolivia

