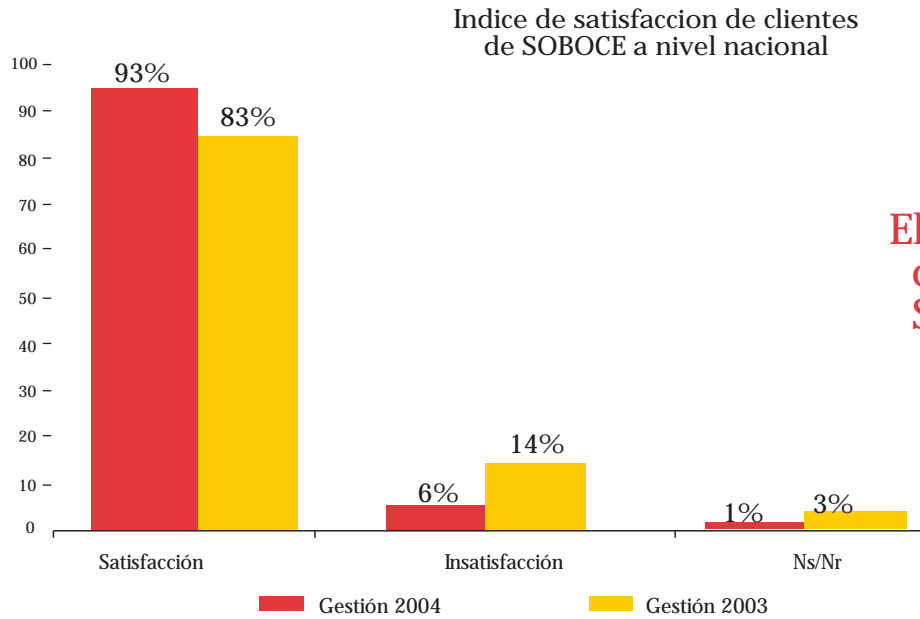


Comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes



8.2. Satisfacción de los clientes



El 93 % de los clientes están SATISFECHOS

Fuente: Elaboración propia con una muestra de 664 clientes.

Con el objetivo de satisfacer la necesidad de sus clientes, SOBOCE S.A., realiza mediciones

periódicas de satisfacción a través de empresas externas. Este programa se ejecuta 2 veces al año.

Servicio al Cliente

Metodología

