



*Artesano boliviano  
elaborando un tejido tradicional.*

## 13. Índice GRI



2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	8 - 9	TV	El perfil de SOBOCE menciona las plantas productoras de cemento, hormigón y agregados pétreos, todas ubicadas en el país.
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	-	TV	Información expuesta en la Memoria Financiera (Datos generales, contratapa).
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	8 - 9 31 - 37	TV	En el presente documento, se presenta un capítulo de los clientes y la ubicación de las plantas. Información adicional en la Memoria Financiera.
2.8	Dimensiones de la organización informante:			
	• Número de empleados.	40	TV	El capítulo denominado "Nuestros Colaboradores" indica el número exacto de empleados.
	• Ventas netas (para organizaciones del sector privado).	72	TV	El capítulo denominado "Principales indicadores económicos de SOBOCE" indica diferentes cifras importantes.
	• Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (para organizaciones del sector privado).	72	TV	El capítulo denominado "Principales indicadores económicos de SOBOCE" indica diferentes cifras de importancia.
	• Cantidad de productos o servicios prestados.	33	TV	La descripción de los servicios se encuentran detallados en la pag. Indicada de la memoria de sostenibilidad 2008.  Los productos se detallan en la página web de la empresa: <a href="http://www.soboce.com">www.soboce.com</a>
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	-	TV	Información expuesta en la Memoria Financiera.
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	74 - 77	TV	

### 3. Parámetros de la memoria

Inf. del Perfil	Descripción	Página	Validado	Comentarios
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario)	79 - 80	TV	El dictamen del auditor independiente menciona el periodo correspondiente a la memoria.
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	-	TV	La página web de SOBOCE contiene las memorias financieras y sociales desde la gestión 2001: <a href="http://www.soboce.com">www.soboce.com</a>
3.3	Ciclo de presentación de memorias ( anual, bienal, etc)	-	TV	La página web de SOBOCE menciona que las memorias son anuales (ver: <a href="http://www.soboce.com">www.soboce.com</a> ).
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Contratapa	TV	La página de contacto se encuentra descrita en la contratapa del documento: <a href="mailto:responsabilidadsocial@soboce.com">responsabilidadsocial@soboce.com</a>
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria:			
	• Determinación de la materialidad.	5	TV	Se cuenta con la descripción de la materialidad en la introducción de la Memoria de Sostenibilidad.
	• Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria.	5	TV	

	• Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria.	14 - 15	TV	
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	5	TV	La información de SOBOCE se encuentra detallada a nivel nacional.
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	-	N/A	No aplica. En el presente documento, no se han identificado limitaciones al alcance ni a la cobertura de la memoria.
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	-	N/A	No aplica. SOBOCE no cuenta con Joint ventures.
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	60 - 67	TV	El consumo de agua de las plantas de Hormigones, de la Planta Warnes y de la planta El Puente fue estimado en función a el volumen de producto final de cada una de las plantas.
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	72 - 73	TV	Aplicando la normativa vigente y para propósitos de uniformidad se han reexpresado los saldos a marzo de 2008 aplicando como índice la UFV.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	-	N/A	No aplica. Para la presentación de esta memoria no existieron cambios relacionados a periodos anteriores en alcance, cobertura o métodos de valoración.
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	3	TV	
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	79 - 80	TV	

#### 4. Gobiernos, compromisos y participación de los grupos de interés

Inf. del Perfil	Descripción	Página	Validado	Comentarios
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	-	TV	La estructura de gobierno de la organización se reporta en la Memoria Financiera 2008. El comité mixto de higiene, salud ocupacional y bienestar se reporta en la Memoria de Sostenibilidad 2008.
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	-	TV	Se cuenta con esta información, sin embargo no será incluida en la redacción de la memoria de sostenibilidad 2008.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	-	TV	Información descrita en la memoria financiera. La estructura directiva de SOBOCE no es unitaria.

4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	53	TV	<p>El mecanismo de comunicación de los accionistas con el máximo órgano de gobierno, se realiza a través de las Juntas Ordinarias de accionistas.</p> <p>En el caso de comunicación de empleados con el máximo órgano de gobierno se cuenta con la Comisión Mixta y Comité Mixto de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar.</p>
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	-	N/A	No aplica. SOBOCE no cuenta con un sistema de retribución basado en el desempeño.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	-	ND	No disponible. La empresa cuenta con mecanismos de control para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno, pero no están descritos dentro de un procedimiento y tampoco han sido desarrollados en el documento.
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	-	ND	No disponible.
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	10	TV	En el contenido de la Memoria de Sostenibilidad 2008, se describen la misión, visión y valores de SOBOCE.
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	-	NV	El Directorio de SOBOCE se reúne mensualmente para tratar los temas económicos, ambientales y sociales.
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	-	ND	La Junta de Accionistas de SOBOCE, evalúa anualmente el desempeño del directorio.
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	13	TV	<p>La empresa dentro de su política del sistema de gestión integrado considera compromisos de prevención que se reflejan en procedimientos de identificación y evaluación de aspectos - impactos y de peligros - riesgos que generan programas de gestión.</p> <p>Asimismo, los proyectos que encara la empresa consideran la adecuación ambiental legal correspondiente.</p>
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	68 - 69	TV	

4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, tenga consideraciones estratégicas.	12 - 13	TV	
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	14 - 15	TV	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	-	NV	El máximo órgano de SOBOCE ha identificado los grupos de interés de la empresa, sin embargo el mismo no ha sido formalizado.
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	46, 34	TV	SOBOCE cuenta con mecanismos para incluir a los grupos de interés: * Colaboradores (Estudio de clima laboral). * Accionistas (Juntas de Accionistas). * Comunidad (Estudios de percepción sobre proyectos sociales). * Clientes (Estudios de medición de satisfacción).
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	46, 53	PV	Los grupos de interés de SOBOCE participan de manera activa a lo largo de la gestión a través de reuniones, cartas, buzones de sugerencias y mediciones, sobre esta base se estructura la Memoria de Sostenibilidad 2008.

## Contenidos Básicos Parte II: Enfoque de la dirección (DMAs)

Indicadores de desempeño			
G3 DMA	Descripción	Validado	Comentario
	Información que incluye cómo la organización aborda un determinado conjunto de aspectos para proporcionar contexto y para la comprensión del desempeño en un área concreta:		
DMA EC	* Desempeño económico	TV	
DMA EN	* Desempeño ambiental	TV	
DMA LA	* Desempeño laboral	TV	
DMA HR	* Desempeño en Derechos Humanos	TV	
DMA SO	* Desempeño social	TV	
DMA PR	* Responsabilidad sobre productos	TV	

Económico				
Indicador de Desempeño	Descripción	Página	Validado	Comentarios
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	73	TV	El modelo IBase incluye todos los datos requeridos por este indicador.
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	66	TV	La reducción de los gases de efecto invernadero, generan oportunidades financieras ya que existe la posibilidad de acceder a mercados de venta de reducción de emisiones. Respecto a la posibilidad de existencia de riesgos, la empresa ha invertido en el mejoramiento de sus plantas productivas a efectos de reducir su nivel de emisiones.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	17 - 29	TV	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	-	N/A	No aplica. SOBOCE no recibe ayuda del gobierno.
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	56 - 57	TV	El área de abasto de la empresa da prioridad a "Compro Boliviano", consigna que es apoyada por la empresa hace bastante tiempo.
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	8 - 9	TV	Todos los niveles gerenciales de SOBOCE, están ocupados por profesionales bolivianos
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	28 - 29	TV	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	9	TV	SOBOCE ha respaldado las cifras mencionadas referentes al empleo indirecto a través de un estudio de generación de empleo indirecto contratado específicamente.

Medio Ambiente				
Indicador de Desempeño	Descripción	Página	Validado	Comentarios
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	60 - 61	TV	Se incluye datos de la materia prima utilizada para las 4 plantas cementeras, 3 plantas hormigoneras y para la planta de agregados pétreos.
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	-	N/A	No aplicable. Por su tipo de actividad, SOBOCE no consume materiales reciclados.
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	62 - 63	TV	Se incluye el consumo de energía eléctrica, por combustión y gas natural de las plantas.
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	-	TV	Se ha verificado el consumo indirecto de energía eléctrica de la gestión 2008 por fuente generadora del Sistema Interconectado Nacional, mediante carta de la empresa distribuidora ELECTROPAZ S.A.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	62 - 63	TV	Se detallan iniciativas de ahorro de energía de las plantas cementeras y hormigoneras.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	68 - 69	TV	Se detallan iniciativas de ahorro de energía de las plantas cementeras
EN8	Captación total de agua por fuentes.	64	TV	
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	64	TV	Se incluyen datos del agua reciclada durante el proceso productivo de las plantas de cemento y hormigón.
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	-	N/A	No aplica. SOBOCE no tiene terrenos adyacentes o ubicados dentro terrenos naturales protegidos o de alta biodiversidad.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	-	N/A	No aplica. SOBOCE no tiene terrenos adyacentes o ubicados dentro terrenos naturales protegidos o de alta biodiversidad.
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	65 - 66	TV	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	65 - 66	TV	
EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	65 - 66	TV	
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	65 - 66	TV	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	64	TV	

EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	67	TV	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	64	TV	En la gestión 2008, la empresa no tuvo derrames significativos en sus plantas de operación.
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	68 - 69	TV	Las iniciativas de SOBOCE referentes a este punto se detallan en el cuadro de las pag. mencionadas.
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	67	TV	Los productos comercializables por SOBOCE tienen una vida útil tan larga que no es posible hacer un seguimiento de su recuperación final de la misma.  En cuanto a los embalajes (bolsas de cemento) los mismos son reutilizables por los usuarios.
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	-	TV	La empresa no ha tenido multas por incumplimientos a la normativa ambiental vigente.
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	68 - 69	TV	
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	73	TV	

Social: Prácticas Laborales y Trabajo Digno

Indicador de Desempeño	Descripción	Página	Validado	Comentarios
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	40 - 42	TV	
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	40 - 42	TV	
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	40 - 43	TV	
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	-	TV	SOBOCE tiene la política de comunicar a todo el personal acerca de cambios en la organización a través de comunicaciones internas, adicionalmente, publica esta información periódicamente en la Bolsa Boliviana de Valores en su sección de hechos relevantes.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	51	TV	Durante la gestión 2008, la tasa de absentismo en SOBOCE ha alcanzado un ratio de 0,024% y no hubo víctimas mortales relacionadas con el trabajo.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	48 - 50	TV	El programa de capacitación OAD incluye formación en las temáticas requeridas.

LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	45	TV	Se tomó el promedio de horas de capacitación OAD tanto interna como externa.
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	43	TV	Información adicional en la Memoria Financiera.
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	44	TV	SOBOCE aplica el mismo tratamiento salarial sin distinción de género.

Social: Derechos Humanos				
Indicador de Desempeño	Descripción	Página	Validado	Comentarios
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	9	TV	Los acuerdos de inversión así como los contratos con el personal que firma la empresa están amparados dentro de la normativa legal vigente, la misma que contempla el respeto de todos los derechos humanos tanto de primera, segunda, tercera, cuarta y quinta generación, si bien en el clausulado general no se especifica todos los derechos humanos que respeta la empresa o fomenta su protección y desarrollo esta inmerso en las cláusulas de los convenios que firma.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	-	TV	
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	-	TV	SOBOCE cuenta con una política de no discriminación respetadas por el personal.
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	48 - 50	TV	SOBOCE cuenta con políticas procedimientos para evitar este riesgo.
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	40	TV	SOBOCE cuenta con políticas procedimientos para evitar este riesgo.
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	40	TV	SOBOCE cuenta con políticas procedimientos para evitar este riesgo.

Social: Sociedad				
Indicador de Desempeño	Descripción	Página	Validado	Comentarios
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	19 - 25	TV	
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	-	TV	El área de Auditoría Interna de SOBOCE realiza un análisis al 100% de las áreas de la empresa en cuanto a su riesgo, no específico de corrupción.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	-	TV	Dentro de los valores difundidos de la empresa y sobre los cuales se realizan cursos, charlas, talleres, etc., es la "integridad basamos nuestro accionar en principios de honestidad y transparencia. Respetamos las leyes, las cumplimos y velamos su cumplimiento..."
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	-	TV	No hemos observado, detectado o encontrado ningún incidente o hecho que nos lleve a concluir que existieron situaciones de corrupción durante la gestión 2008.
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	-	N/A	No aplica. SOBOCE no realiza este tipo de actividades.
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	-	N/A	No aplica. La empresa no ha recibido multas por incumplimientos a leyes y regulaciones.

Social: Responsabilidad sobre Productos				
Indicador de Desempeño	Descripción	Página	Validado	Comentarios
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	33	TV	En la fase de envasado del cemento, la bolsa tiene impresa en el reverso "Recomendaciones de Seguridad" para el uso adecuado del producto.
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	33	TV	
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	-	N/A	No aplica. No existe normativa nacional relacionada con este aspecto.
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	-	N/A	No aplica. No existe normativa nacional relacionada con este aspecto.

